

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является соглашением между Пользователем и ЗАО «ТД «ШагоВита», предметом которого является предоставление ЗАО «ТД «ШагоВита» Пользователю доступа к Сайту и его функционалу.

1.2. В Соглашении используются термины, имеющие следующие значения:

Авторизация – процедура предоставления Пользователю доступа к зарегистрированному Личному кабинету и его функционалу, реализуемая посредством ввода Пользователем логина и кода подтверждения в форму входа в Личный кабинет. Аутентификация – процедура определения Пользователя, осуществляемая при помощи запроса уникального кода, получаемого Пользователем посредством Viber/SMS-сообщения.

Верификация – процедура проверки достоверности номера мобильного телефона и адреса электронной почты, предоставленных Пользователем, посредством направления кода подтверждения в Viber/SMS-сообщении/E-mail-сообщении.

Личный кабинет – персональный и недоступный третьим лицам раздел Сайта, позволяющий Пользователю осуществлять заказ товаров, оставлять отзывы на приобретенные товары, управлять подписками, получать специальные предложения, вносить изменения и дополнения в личные данные и иные сведения о Пользователе, отслеживать заказы, осуществлять взаимодействие с ЗАО «ТД «ШагоВита» по вопросам заказа товаров, а также использовать иной функционал Сайта.

Пользователь – лицо, желающее ознакомиться с содержанием, использовать функционал Сайта, либо которое имеет Личный кабинет на Сайте.

Сайт – информационный ресурс ЗАО «ТД «ШагоВита» и его компоненты (в том числе страницы и разделы), объединенные единым адресным пространством доменного имени <https://shagovita.by/>.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определенных законодательством.

1.3. Право использования Сайта и его функционала в объеме, определенном Соглашением, предоставляется Пользователю бесплатно. Функционал Сайта может быть частично или полностью недоступен до прохождения Пользователем регистрации и (или) авторизации. Перечень функциональных возможностей Сайта, использование которых требует предварительной регистрации и (или) авторизации, определяется по усмотрению ЗАО «ТД «ШагоВита» и может быть им изменено.

1.4. Соглашение не регламентирует порядок осуществления заказа

товаров и доставки, а также не устанавливает их стоимость или порядок оплаты. Данные условия определяются положениями отдельных гражданско-правовых договоров, заключенных Пользователем с ЗАО «ТД «ШагоВита».

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Соглашения в сети Интернет на Сайте является публичным предложением о заключении договора (офертой) ЗАО «ТД «ШагоВита», адресованным неопределенному кругу лиц, на основании которого ЗАО «ТД «ШагоВита» заключает Соглашение с любым из Пользователей, который выразит согласие на его заключение в установленном Соглашением порядке.

2.2. В соответствии с п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь Соглашение считается заключенным в простой письменной форме, с момента осуществления Пользователем (включая Пользователя, зарегистрировавшего Личный кабинет до публикации (размещения) текста Соглашения на Сайте) одного из следующих действий:

регистрации Личного кабинета;

иных действий по использованию Сайта и его функционала.

2.3. Соглашение является публичным договором в значении ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Заключая Соглашение, Пользователь принимает его условия в целом без каких-либо оговорок и исключений.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

3.1.1. использовать Сайт и его функционал, в том числе осуществлять поиск информации на Сайте, осуществлять заказ товаров, выбирать способ доставки, оплачивать товары, регистрировать Личный кабинет, а также использовать иные функциональные возможности Сайта;

3.1.2. осуществлять взаимодействие с ЗАО «ТД «ШагоВита», используя функционал Сайта, который предназначен для обеспечения коммуникации между ЗАО «ТД «ШагоВита» и Пользователями, в том числе посредством чата на Сайте;

3.1.3. удалить свой Личный кабинет в порядке, определенном Соглашением;

3.1.4. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. использовать функциональные возможности Сайта добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Соглашением и интерфейсом Сайта;

3.2.2. соблюдать ограничения использования Сайта, определенные в разделе 8 Соглашения;

3.2.3. предоставлять достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме входа/регистрации Личного кабинета, а также

в разделе Личные данные в Личном кабинете, своевременно актуализировать указанную информацию;

3.2.4. не передавать третьим лицам код подтверждения, используемый Пользователем при Авторизации и Верификации;

3.2.5. немедленно уведомить ЗАО «ТД «ШагоВита» о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа к его Личному кабинету и (или) о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности кода подтверждения.

3.3. ЗАО «ТД «ШагоВита» вправе:

3.3.1. использовать данные Пользователей, полученные в соответствии с Соглашением, для обеспечения надлежащего выполнения его условий;

3.3.2. в любой момент полностью или частично изменять Сайт (его дизайн, верстку, программный код, серверную часть, наполнение, систему управления содержимым, и др.) и состав его функционала, приостанавливать работу Сайта, определять способы проверки достоверности данных Пользователей с предварительным уведомлением Пользователей или без такового;

3.3.3. направлять в Viber/SMS-сообщении/E-mail-сообщении Пользователям сервисные (информационные) сообщения, касающиеся функционирования Личного кабинета и Сайта, изменений Соглашения, информационной безопасности при использовании Личного кабинета и Сайта;

3.3.4. удалить Личный кабинет Пользователя в случаях, определенных Соглашением;

3.3.5. осуществлять иные права, предусмотренные Соглашением или законодательством.

3.4. ЗАО «ТД «ШагоВита» обязано:

3.4.1. предоставить возможность Пользователю использовать Сайт и его функционал в объеме, предусмотренным Соглашением;

3.4.2. рассматривать обращения, полученные от Пользователей, посредством реализации функционала Сайта, который предназначен для обеспечения коммуникации между ЗАО «ТД «ШагоВита» и Пользователями;

3.4.3. принимать меры по совершенствованию Сайта и его функционала;

3.4.4. принимать необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, защите от несанкционированного или случайного доступа, а также от неправомерных действий с данными, предоставленными Пользователем при использовании Сайта и его функционала.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УДАЛЕНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

4.1. Для того, чтобы оформить заказ товара, добавлять товары в избранное, размещенных в каталоге, Пользователю необходимо осуществить регистрацию Личного кабинета.

4.2. Каждый Пользователь может осуществить регистрацию не более одного Личного кабинета на один номер мобильного телефона.

4.3. Для регистрации Личного кабинета Пользователем заполняются все поля в соответствующей регистрационной форме Сайта, которые помечены как

обязательные для внесения информации, а именно действующий номер мобильного телефона, зарегистрированный на территории Республики Беларусь.

4.4. В дальнейшем Пользователю необходимо пройти процедуру Верификации номера мобильного телефона посредством введения в соответствующую форму Сайта одноразового верификационного кода, полученного в SMS-сообщении ЗАО «ТД «ШагоВита» на указанный при регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона.

4.5. По завершении процедуры регистрации создается уникальная учетная запись, которая необходима для использования Сайта.

4.6. Для осуществления входа в Личный кабинет зарегистрированному Пользователю необходимо пройти процедуру Аутентификации. Аутентификация Пользователя осуществляется с использованием одноразового кода подтверждения.

Логин присваивается Пользователю при прохождении процедуры регистрации Личного кабинета и представляет собой номер мобильного телефона Пользователя, указанный им при заполнении регистрационной формы. Одноразовый код подтверждения направляется пользователю в SMS-сообщении на указанный при регистрации Личного кабинета номер мобильного телефона.

4.7. Все действия, совершенные лицом, прошедшим авторизацию с использованием информации, которая использовалась при регистрации Пользователя, считаются действиями такого Пользователя. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность информации, используемой для регистрации и последующей авторизации (номер мобильного телефона, одноразовый код подтверждения), и не передавать такую информацию третьим лицам. В случае утраты указанной информации восстановление доступа к Личному кабинету может быть невозможно.

4.8. В процессе использования Личного кабинета вся переписка, извещения и уведомления, направленные ЗАО «ТД «ШагоВита» на Viber/SMS-сообщении и (или) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им в Личном кабинете, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь обязан своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на данный адрес электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Соглашения, несет Пользователь.

4.9. Удаление Личного кабинета влечет удаление всего информационного содержания Личного кабинета. С момента удаления Личного кабинета его восстановление, а равно обеспечение доступа к функционалу Личного кабинета становится невозможным.

4.10. Удаление Личного кабинета осуществляется:

4.10.1. самостоятельно Пользователем с использованием функционала Сайта. Для этого Пользователю необходимо перейти по ссылке «Удалить личный кабинет» в Личном кабинете и подтвердить удаление;

4.10.2. путем направления Пользователем электронного сообщения на

адрес электронной почты <https://shagovita.by/>. Электронное сообщение должно содержать номер мобильного телефона и имя Пользователя, указанные при регистрации Личного кабинета, а также изложение сути требований;

4.10.3. на основании письменного заявления Пользователя. Для этого Пользователь должен в письменной форме направить заявление по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Притыцкого, 27А, пом. 1106. Заявление должно содержать фамилию, имя, отчество (если таковое имеется) Пользователя, адрес места жительства (места пребывания), номер мобильного телефона, указанный при регистрации Личного кабинета, изложение сути требования, личную подпись;

4.10.4. по инициативе ЗАО «ТД «ШагоВита» в случае, если с даты последней авторизации Пользователем в Личном кабинете прошло три года.

5. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. В разделе «Личные данные» Личного кабинета Пользователю предоставляется возможность вносить изменения и дополнения в форму, содержащую сведения о Пользователе. По желанию Пользователя может быть указана фамилия Пользователя, дата рождения, адрес электронной почты и пол. При осуществлении привязки адреса электронной почты Пользователя к Личному кабинету необходимо пройти процедуру Верификации. На номер телефона Пользователя высылается одноразовый верификационный код, который необходимо ввести в соответствующую форму на Сайте.

5.2. Раздел «Мои заказы» позволяет отслеживать статус заказов. В карточке заказа указывается номер заказа, дата совершения заказа, сумма заказа, заказанные товары, их количество и стоимость, способ доставки и адрес доставки, контактные данные Пользователя, комментарии Пользователя, способ оплаты, скидка (промокод), начисленные бонусы. Раздел «Мои заказы» отображает все заказы, оформленные Пользователем. Функционал Сайта не предусматривает внесение изменений в список оформленных заказов, в том числе удаление и скрытие информации.

5.3. Пользователю доступно управление получением рассылок в Viber/SMS- сообщении и (или) на адрес электронной почты в разделе «Управление рассылками».

Раздел «Магазины» предоставляет перечень магазинов сети «ШагоВита» с указанием адресов и времени работы магазинов.

5.4. В разделе «Адрес доставки» Пользователь может настроить адрес доставки товара, заполнив обязательные поля в соответствующей форме.

Раздел «Избранное» содержит перечень товаров, добавленных Пользователем из каталога товаров в соответствующий раздел.

Добавление товара в раздел «Избранное» является функцией для удобства Пользователя и не влечет за собой обязательств по оформлению заказа. Пользователь имеет право сохранять интересующие его товары в списке избранного с целью последующего их просмотра и принятия решения о покупке. Оформление заказа осуществляется отдельно и не связано с

процессом добавления товаров в раздел «Избранное».

5.5. Выход из Личного кабинета Пользователя на Сайте представляет собой процесс завершения текущей сессии, в результате которого Пользователь теряет доступ к функционалу Сайта, доступному авторизованным Пользователям до следующего входа.

При этом выход из Личного кабинета не влечет за собой удаление Личного кабинета, который остается активным и доступным для последующего использования. Пользователь имеет возможность восстановить доступ к своему Личному кабинету в любое время посредством прохождения процедуры Авторизации (входа в Личный кабинет).

6. ОТЗЫВЫ, ОЦЕНКИ, ВОПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ МОДЕРАЦИЯ

6.1. В случае возникновения у Пользователя вопросов Пользователь может обратиться к ЗАО «ТД «ШагоВита» посредством чата на Сайте, сообщения на адрес электронной почты info@tdsv.by/, сообщения в мессенджеры, по телефонам, указанным на Сайте.

6.2. Любая поступающая информация, которая подлежит дальнейшему опубликованию, обрабатывается модератором и используется для улучшения качества оказания услуг ЗАО «ТД «ШагоВита».

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ЗАО «ТД «ШагоВита» осуществляет обработку персональных данных Пользователей, полученных в рамках заключения и исполнения Соглашения, в целях совершения действий, установленных этим Соглашением, а именно для обеспечения доступа Пользователя к Сайту и его функционалу.

7.2. ЗАО «ТД «ШагоВита» на постоянной основе принимает меры по обеспечению соответствия перечня обрабатываемых персональных данных целям их обработки, а также исключению избыточности обрабатываемых персональных данных.

7.3. ЗАО «ТД «ШагоВита» хранит персональные данные Пользователей не дольше, чем этого требуют соответствующие цели обработки.

7.4. Иные вопросы обработки персональных данных Пользователей изложены в Политике обработки персональных данных ЗАО «ТД «ШагоВита».

7.5. В рамках реализации функциональных возможностей Сайта ЗАО «ТД «ШАГОВИТА» может использовать технологию cookies. Порядок и условия обработки сведений из файлов cookie определены в Политике обработки файлов cookie ЗАО «ТД «ШагоВита».

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

8.1. При использовании Сайта и его функционала Пользователь не вправе:

8.1.1. размещать и (или) распространять информацию, размещение или распространение которой запрещено или ограничено в соответствии с законодательными актами;

8.1.2. нарушать права третьих лиц и (или) причинять им вред в любой

форме;

8.1.3. пытаться создавать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносного программного обеспечения, внесение непредусмотренных ЗАО «ТД «ШагоВита» изменений в данные Сайта или их структуру, неоднократную рассылку повторяющейся информации, одновременную отправку большого количества электронных сообщений и (или) запросов к Сайту с целью намеренно вывести серверное оборудование ЗАО «ТД «ШагоВита» из строя и подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбои в его работе;

8.1.4. получать (пытаться получить) доступ к данным, не предназначенным для данного Пользователя, в том числе выдавать себя за другого Пользователя без достаточных на то прав, применять любые другие формы и способы незаконного представительства, а также вводить других Пользователей или ЗАО «ТД «ШагоВита» в заблуждение относительно свойств и (или) характеристик каких-либо субъектов или объектов;

8.1.5. осуществлять (пытаться осуществить) проверку уязвимости системы информационной безопасности Сайта, нарушать (пытаться нарушить) процедуры регистрации, авторизации, аутентификации, верификации без получения соответствующего разрешения ЗАО «ТД «ШагоВита»;

8.1.6. осуществлять (пытаться осуществить) доступ к Личному кабинету способами, не предусмотренными Соглашением;

8.1.7. использовать любые программные средства для автоматизированного сбора информации, размещенной на Сайте, а также имитирующие действия Пользователя;

8.1.8. осуществлять (пытаться осуществить) техническое исследование Сайта и его функционала с целью определения принципов его работы, а также с целью копирования или переработки Сайта без получения соответствующего разрешения ЗАО «ТД «ШагоВита».

9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Все объекты, доступ к которым возможен в рамках Сайта, включая элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, программное обеспечение, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав ЗАО «ТД «ШагоВита» и (или) других правообладателей.

9.2. В соответствии с условиями Соглашения ЗАО «ТД «ШагоВита» предоставляет Пользователю простую (неисключительную), без права сублицензирования или переуступки, лицензию на использование Сайта и его функционала в следующем объеме:

9.2.1. использовать Сайт для просмотра, ознакомления с его содержимым и реализации иного функционала Сайта, в том числе путем его воспроизведения на экране устройства Пользователя, поиска информации на Сайте, регистрации Личного кабинета и реализации его функциональных возможностей,

использования форм обратной связи Сайта;

9.2.2. временно загружать Сайт в память устройства Пользователя для целей использования Сайта и его функционала;

9.2.3. цитировать материалы и сведения (тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, музыку, звуки, иную информацию), размещаемые на Сайте, с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта. При использовании текстовых материалов Сайта не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение материала возможна только в случае, если это не приводит к искажению его смысла.

9.3. Любые права, не указанные в Соглашении, не предоставляются Пользователю, за исключением случаев, когда Пользователь получил письменное разрешение на реализацию отдельных прав от ЗАО «ТД «ШагоВита». При этом отсутствие буквального запрета согласием не считается.

9.4. Использование Сайта и его функционала допускается на территории всех стран мира, включенных в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 017-99 «Страны мира». Право использования Сайта на условиях простой (неисключительную) лицензии предоставляется Пользователю на весь срок действия авторского права на него.

9.5. Сайт может содержать ссылки на другие информационные ресурсы в сети Интернет (в рамках настоящего пункта – Сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их информация не проверяются ЗАО «ТД «ШагоВита» на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ЗАО «ТД «ШагоВита» не несет ответственность за любую информацию, размещенную на Сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ при использовании Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на Сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или содержащейся на них информации и последствия их использования Пользователем.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Сайт (его составные части) предоставляются Пользователю по принципу «как есть»: ЗАО «ТД «ШагоВита» не принимает на себя никакой ответственности за соответствие содержания и функционала Сайта целям и представлениям отдельного Пользователя.

10.2. ЗАО «ТД «ШагоВита» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей в рамках Соглашения, а также возможные убытки Пользователя, возникшие в результате:

неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

сбоев в работе Сайта, вызванных в том числе ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;

отсутствия (невозможности установления, прекращения) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

10.3. ЗАО «ТД «ШагоВита» оставляет за собой право не участвовать в спорах, не давать оценку представленным доказательствам в случае отсутствия однозначной возможности оценить соответствие такой информации законодательству и требованиям Соглашения.

10.4. Нарушение Пользователем (или иными лицами) информационной безопасности Сайта или попытка ее нарушить может повлечь наступление гражданской, административной и (или) уголовной ответственности для лица, допустившего подобное нарушение (попытку нарушения). ЗАО «ТД «ШагоВита» будет предпринимать все доступные меры для рассмотрения случаев нарушения информационной безопасности или попыток ее нарушить со стороны любого Пользователя как собственными силами, так и с привлечением правоохранительных органов.

10.5. ЗАО «ТД «ШагоВита» не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.6. ЗАО «ТД «ШагоВита» не несет ответственности за утрату Пользователем доступа к Личному кабинету вследствие несвоевременной актуализации Пользователем Личных данных, в том числе номера мобильного телефона, используемых при Авторизации на Сайте.

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение действует с даты принятия его условий Пользователем согласно п. 2.2. Соглашения и сохраняет силу в пределах срока предоставления простой (неисключительной) лицензии. До истечения указанного срока Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным законодательством.

11.2. В случае расторжения Соглашения действие предоставленной Пользователю простой (неисключительной) лицензий прекращается, следовательно, Пользователь лишается права использовать Сайт и его функционал.

11.3. Соглашение может быть изменено ЗАО «ТД «ШагоВита» в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

11.4. В случае, если ЗАО «ТД «ШагоВита» были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, то Пользователь вправе не продолжать использование Сайта и его функционала.

11.5. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные Соглашением, также подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие

из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Республики Беларусь.

11.6. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными, или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.7. Бездействие со стороны ЗАО «ТД «ШагоВита» в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает ЗАО «ТД «ШагоВита» права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ЗАО «ТД «ШагоВита» от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.8. Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии Соглашения.