

Закрытое акционерное общество  
«Торговый дом «ШагоВита»  
(ЗАО «ТД «ШагоВита»)



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в ЗАО «ТД «ШагоВита», а также иные вопросы, связанные с использованием подарочных сертификатов для реализации товаров в магазинах ЗАО «ТД «ШагоВита».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935, а также следующие термины и их определения:

**«держатель подарочного сертификата»** – любое дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), являющееся владельцем подарочного сертификата;

**«номинальная цена подарочного сертификата»** (далее – номинал) – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить товар (товары);

**«подарочный сертификат»** – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение товара (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе;

**«приобретатель подарочного сертификата»** – физические и (или) юридические лица, оплатившие номинальную цену подарочного сертификата за наличный и (или) безналичный расчет;

**«реализатор подарочного сертификата»** (далее – реализатор) – ЗАО «ТД «ШагоВита» и (или) иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (ий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора, заключенного с ЗАО «ТД «ШагоВита»;

**«срок действия подарочного сертификата»** – период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого потребитель имеет право на получение товара (товаров) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате;

**«товар»** – обувь, туфли открытые (сланцы), полуботинки (кеды), резиновые сапоги, чулочно-носочные изделия, средства по уходу за обувью, головные уборы, игрушки, косметика и иные товары, имеющиеся в продаже в торговых объектах ЗАО «ТД «ШагоВита».

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ЗАО «ТД «ШагоВита» (как реализатора подарочных сертификатов);

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

- наименование торговой сети «shagovita» или ссылка на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах ЗАО «ТД «ШагоВита»;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер (содержится в штрихкоде) и дату реализации подарочного сертификата (дата отражается в чеке);
- срок действия подарочного сертификата или информацию о том, что подарочный сертификат является бессрчным;
- порядок и (или) условия реализации товаров по сертификатам, установленные ЗАО «ТД «ШагоВита» или ссылку на информационный источник, в котором содержатся указанные порядок и (или) условия.

1.4. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается в «Уголке потребителя» ЗАО «ТД «ШагоВита» во всех торговых объектах ЗАО «ТД «ШагоВита».

1.5. На реализацию подарочных сертификатов не распространяются скидки, предусмотренные действующими приказами ЗАО «ТД «ШагоВита», дисконтные программы, не используются карты рассрочек банков.

## **2. Правила приобретения подарочного сертификата**

2.1. Подарочный сертификат может быть реализован одним из следующих способов:

2.1.1. В любом торговом объекте ЗАО ТД «ШагоВита» на платной основе (наличный и безналичный расчет).

При приобретении подарочного сертификата покупатель вносит в кассу магазина сумму денежных средств, равную номинальной цене подарочного сертификата.

Сумма денежных средств, внесенная покупателем при приобретении подарочного сертификата и равная номиналу подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

В таком случае приобретателю вместе с подарочным сертификатом выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек).

2.1.2. В качестве выигрыша, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров, а также на безвозмездной основе. В таком случае документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (кассовый чек) не предоставляется.

2.1.3. Подарочные сертификаты могут быть реализованы юридическим лицам и (или) индивидуальным предпринимателям на договорной основе.

2.2. ЗАО «ТД «ШагоВита» реализует подарочные сертификаты следующих номиналов: 30 (тридцать), 50 (пятьдесят), 100 (сто), 150 (сто пятьдесят), 500 (пятьсот) белорусских рублей.

В случае реализации подарочных сертификатов на условиях, предусмотренных пп. 2.1.2, 2.1.3. Положения, ЗАО «ТД «ШагоВита» вправе ввести в обращение подарочные сертификаты иных номиналов.

## **3. Порядок обращения подарочного сертификата**

3.1. Для приобретения товара (товаров) по подарочному сертификату держатель подарочного сертификата предоставляет в любой магазин ЗАО «ТД «ШагоВита» подарочный сертификат в течение срока его действия, а также кассовый чек на сумму номинала сертификата, уплаченную при выдаче сертификата (в случае приобретения подарочного сертификата на условиях, предусмотренных пп. 2.1.1 Положения).

3.2. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет

право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.3. ЗАО «ТД «ШагоВита» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.4. Подарочный сертификат может быть предъявлен держателем ЗАО «ТД «ШагоВита» в течение срока действия подарочного сертификата. ЗАО «ТД «ШагоВита» передает товары на сумму, указанную в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) держателю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

**3.6. Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ЗАО «ТД «ШагоВита», разницу в цене покупателю не возмещает.**

Держатель подарочного сертификата имеет право отоваривать сертификат частично. ЗАО «ТД «ШагоВита» обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае продавец (лицо, исполняющее его обязанности) делает копию оригинала подарочного сертификата и подкальывает копию чека на частично отоваренный сертификат. Копия сертификата вместе с копией чека в дальнейшем прикрепляется заведующим магазином (лицом, исполняющим его обязанности) к товарному отчету, предоставляемому в бухгалтерию. На оригинале сертификата продавец (лицо, исполняющее его обязанности) прописывает сумму реализации, остаток денежных средств, должностное лицо (продавца или лицо, исполняющее его обязанности), дату, подпись и выдает его держателю. Кассовый чек, который выдает кассовый аппарат, **продавец обязан** подколоть к оригиналу сертификата и передать держателю. В последующем, при частичном отоваривании сертификата и получении товара (товаров) на оставшуюся сумму, продавец (лицо, исполняющее его обязанности) изымает оригинал сертификата. Оригинал сертификата в дальнейшем прикрепляется заведующим магазином (лицом, исполняющим его обязанности) к товарному отчету, предоставляемому в бухгалтерию.

3.7. При получении держателем товара (товаров) по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Погашен», подпись и штамп и прикладывает к товарному отчету для передачи в бухгалтерию.

3.10. Срок действия подарочного сертификата указывается в самом подарочном сертификате и составляет **3 (три)** месяца с даты его реализации, если иное не определено ЗАО «ТД «ШагоВита» в иных локальных нормативных правовых актах. Подарочный сертификат ЗАО «ТД ШагоВита» может быть бессрочным, такая информация указывается в самом подарочном сертификате.

Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ЗАО «ТД «ШагоВита» вправе отказать держателю подарочного сертификата в передаче товара. При этом денежные средства, равные номиналу подарочного сертификата, или равные оставшейся сумме, указанной на подарочном сертификате (если по такому подарочному сертификату ранее был получен товар или товары) возврату держателю подарочного сертификата не подлежат.

3.11. Если последний день срока действия подарочного сертификата выпадает на нерабочий день торгового объекта Общества, в котором держатель подарочного

сертификата намеревался его использовать, такой подарочный сертификат может быть предъявлен для получения товара (товаров) в течение следующего рабочего дня торгового объекта.

3.12. Держатель подарочного сертификата обязан принять меры для получения по подарочному сертификату товара (товаров) путем обращения в любой магазин ЗАО «ТД «ШагоВита» в течение срока действия подарочного сертификата.

3.13. Обеспечение ЗАО «ТД «ШагоВита» работы своих торговых объектов согласно режиму работы свидетельствует о выполнении обязательств перед держателем подарочного сертификата по обеспечению возможности получения товара (товаров) по подарочному сертификату в течение срока его действия.

3.14. Обмен и возврат товара (товаров), приобретенного с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

3.15. Подарочный сертификат не подлежит возврату и (или) обмену на денежные средства.

3.16. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата или равные оставшейся сумме, указанной на подарочном сертификате (если по такому подарочному сертификату ранее был получен товар (товары)) возврату потребителю не подлежат.

3.17. Потребителю может быть отказано в расчете подарочным сертификатом в случае возникновения сомнений в отношении подлинности или повреждения подарочного сертификата или:

- держатель подарочного сертификата не предъявил кассовый чек, подтверждающий покупку Сертификата у реализатора;

- держатель подарочного сертификата не предъявил сертификат для оплаты, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки сертификата.

- держатель подарочного сертификата предъявил для отоваривания сертификат с истекшим сроком действия;

- держатель подарочного сертификата предъявил сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. ЗАО «ТД «ШагоВита» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ЗАО «ТД «ШагоВита» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листков и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ЗАО «ТД «ШагоВита» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ЗАО ТД «ШагоВита» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ЗАО «ТД «ШагоВита» в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом ЗАО «ТД «ШагоВита».

4.4. ЗАО «ТД «ШагоВита» оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время. Информация об указанных изменениях доступна на сайте ЗАО «ТД «ШагоВита» [www.shagovita.by](http://www.shagovita.by), у продавцов магазинов ЗАО «ТД «ШагоВита», с указанием момента вступления в силу новых условий. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в условиях обращения подарочных сертификатов.

4.5. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с условиями настоящего Положения.

4.6. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов в адрес ЗАО «ТД «ШагоВита».

4.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель по организации  
деятельности торгового персонала

 / О.Г. Янович

Главный бухгалтер

 / Е. И. Замбжицкая

Юрисконсульт

 / И.Я. Галимский